

UN PAÍS DIFÍCIL DE GOBERNAR

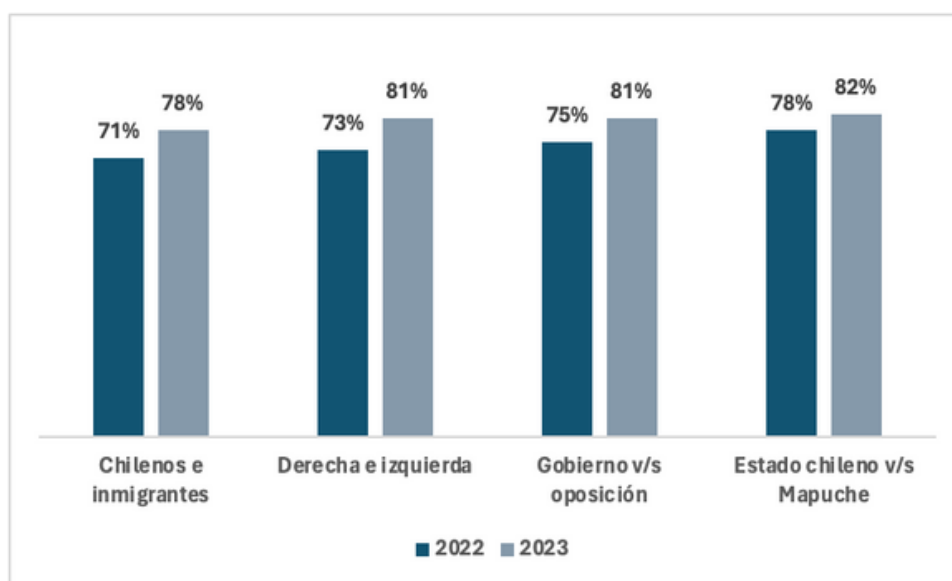
Autor: Pablo Rodríguez N. Cientista Político.

El siguiente documento resume los principales resultados de la Encuesta Nacional Bicentenario UC 2023 que fue realizada entre octubre del año pasado y febrero de 2024. Se encuestaron a 1.575 personas en entrevistas cara a cara, con un margen de error de 2,5%. Los números que arroja el estudio permiten conocer las continuidades y cambios en la opinión pública del país a mediano y largo plazo, no centrándose tanto en hechos coyunturales.

ALTA CONFLICTIVIDAD

Respecto a la encuesta anterior de 2022, aumentó significativamente la percepción de que existe “un gran conflicto” en las siguientes dimensiones: “chilenos e inmigrantes”, “derecha e izquierda”, “gobierno v/s oposición” y “Estado chileno vs mapuche”. En particular, respecto a la inmigración, la impresión de gran conflicto en esa área viene subiendo sostenidamente: partió en 38% en 2017 y llegó en la última medición al 78%.

Gráfico 1. En cada caso que le nombraré, dígame si Ud. cree que hoy en Chile existe un gran conflicto, un conflicto menor o no hay conflicto entre... (% que responde “un gran conflicto”)



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Nacional Bicentenario UC 2023

Además, también respecto a la inmigración, si bien el 70% responde que los inmigrantes con su situación legal al día deberían tener los mismos derechos que los chilenos en cuanto a salud, educación y vivienda y que sólo el 6% declara haber tenido “siempre” o “casi siempre” malas experiencias con ellos, el 86% sostiene que la cantidad de inmigrantes en el país es excesiva, el 47% dice que ante el creciente número de inmigrantes Chile es un peor lugar para vivir y el 91% señala que el aumento de inmigrantes ha tenido efecto en el aumento de la delincuencia.

PREOCUPACIÓN ANTE LA VIOLENCIA

El 73% está de acuerdo con la afirmación de que “existe violencia en el país y hay que darle mucha importancia porque amenaza con destruir el orden institucional”, cifra que es la más alta desde que se empezó a preguntar en 2011 e incluso es superior a la que arrojaba un estudio de Eduardo Hamuy en 1970 (52%).

CRECIENTE TEMOR

Ante la situación de “caminar solo(a) en la noche en su barrio o población”, la opción “mucho” o “bastante” temor creció del 42% en 2019 al 51% en 2023 y la de “caminar por un lugar de la ciudad donde vivan inmigrantes” subió de 24% a 55% en el mismo período. Relacionado con el tema de inseguridad, el 48% dice que sí se justifica poseer un arma de fuego para defenderse, frente al 50% que responde lo contrario.

En este contexto, hay una tendencia a la baja de justificar el uso de la violencia por parte de la población en diversas situaciones, y por el contrario, se observa un aumento en la justificación de que el Estado haga uso de la fuerza ante hechos de saqueos, bloqueos de caminos, barricadas y manifestaciones no autorizadas.

SENSACIÓN DE INMOVILIDAD

La población percibe que el país no avanza mayormente. Así, por ejemplo, en temas como eliminar la pobreza, reducir la desigualdad, resolver el problema de la calidad de la educación o ser un país reconciliado, el porcentaje que responde que en un plazo de 10 años en esas metas “se habrá avanzado” o “se habrá alcanzado” no varía prácticamente desde hace más de una década. En cada una de esas categorías aproximadamente sólo entre el 30% y 40% piensa en términos positivos.

Complementariamente, tampoco se mueve significativamente quienes afirman que es “muy alta” o “bastante alta” la probabilidad de “un pobre de salir de la pobreza” o “una persona de clase media de llegar a tener una muy buena situación económica”, manteniéndose ambas bajo el 30% de las menciones. Especialmente preocupante es la opinión a la baja de la alta probabilidad de la frase “cualquier trabajador de comprar su propia vivienda”. De hecho, en este punto, en 2009 el 55% de las personas indicaba que aquello era probable y en el estudio de 2023 llegó solamente al 13%.



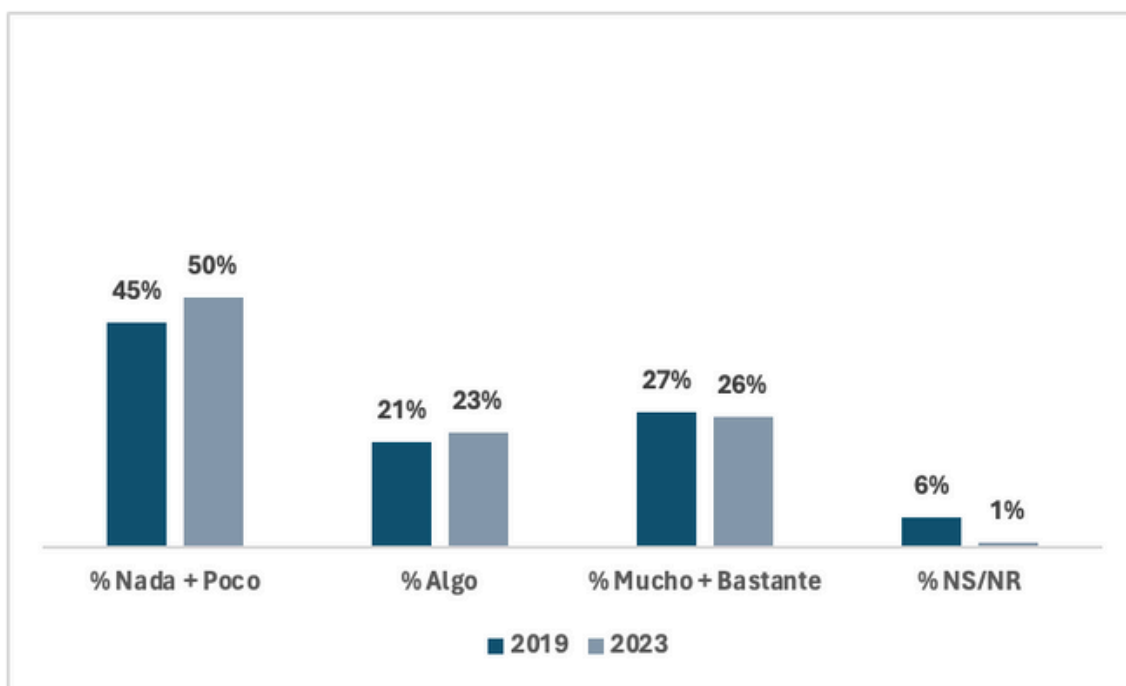
AGENDA VALÓRICA

Continúa al alza el porcentaje de población a favor de que parejas homosexuales deberían tener el derecho a casarse (71% en 2023) y se mantiene alta la cifra que es partidaria de que las parejas homosexuales deberían tener derecho a adoptar niños (57% en 2023). En cuanto al aborto, la opinión mayoritaria es que el 56% dice que la mujer debería tener derecho a hacerse un aborto sólo bajo algunas circunstancias, mientras que alrededor del 20% piensa que en ninguna circunstancia y otro porcentaje similar cree que en cualquier circunstancia.

POCA DISPOSICIÓN AL DIÁLOGO

En la encuesta de 2023 el 50% señala que está “nada” o “poco” dispuesto a dialogar con personas que rechazó por su forma de pensar sobre problemáticas sociales.

Gráfico 2. ¿Qué tan dispuesto/a estaría usted a dialogar con la persona que rechazó por su forma de pensar sobre problemáticas sociales?



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Nacional Bicentenario UC 2023

POCA CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

Apenas el 1% de los encuestados tienen “mucho confianza” o “bastante confianza” en los partidos políticos, mismo porcentaje que consiguen los parlamentarios. En tanto, el 11% confía en el gobierno. Por el contrario, carabineros (38%), fuerzas armadas (39%) y universidades (46%) son las instituciones que más confianza generan en la ciudadanía.



IMPORTANTE ROL DEL ESTADO

En una serie de ejes hoy la sociedad chilena parece estar más cerca de políticas que fortalecen el rol del Estado que de posiciones que privilegien la responsabilidad y las libertades individuales. Aunque ha habido fluctuaciones y cambios en cuál es la preferencia mayoritaria en estos tópicos a lo largo del tiempo, la posición entendida como pro igualdad se ha impuesto en todas las encuestas desde 2014.

Eje 1	Eje 2
Responsabilidad personal: cada persona debería preocuparse y responsabilizarse por su propio bienestar (33%)	Responsabilidad del Estado: El Estado debería preocuparse y hacerse responsable por el bienestar de las personas (36%)
Focalización: La ayuda del Estado debe destinarse sólo a los más pobres y vulnerables (33%)	Universalismo: Todos los ciudadanos deben recibir la misma ayuda del Estado (45%)
Esfuerzo personal: La mejor forma de progresar en la vida es esforzarse por emprender, capacitarse y trabajar duro (36%)	Garantía del Estado: Para progresar en la vida se requieren garantías del Estado de buena educación y trabajo (39%)
Pro crecimiento: Lo mejor para el país es que haya crecimiento económico alto y sostenido (26%)	Pro igualdad: Lo mejor para el país es que haya igualdad social y una distribución de los ingresos más equitativa (53%)
Menos impuestos: Prefiero pagar menos impuestos y pagar por salud y educación por mi cuenta (31%)	Mas Impuestos: Prefiero pagar más impuestos y que el Estado me garantice salud y educación (49%)

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Nacional Bicentenario UC 2023

Asimismo, hay un sentimiento de vulnerabilidad, ya que el 54% de las personas está “muy en desacuerdo” o “en desacuerdo” con “que vive en una sociedad que va a proteger sus derechos y atender a sus necesidades cuando sea necesario”.



REFLEXIONES FINALES

Las cifras que muestra la Encuesta Nacional Bicentenario 2023 plantean el desafío de tratar de canalizar la alta percepción de conflicto en varias áreas de la sociedad por medio de las instituciones políticas, en un contexto de baja confianza hacia ellas. En particular, en temas de inmigración y vivienda la situación es compleja. Esto en un escenario donde la sensación global es que el país no avanza, hay preocupación por la violencia y sus efectos, existe temor ante la delincuencia y hay poca disposición al diálogo entre las personas.

Del mismo modo, el estudio refleja que en la sociedad chilena existen valores en conflicto respecto a las posiciones de más o menos Estado, aunque en estos momentos predomina más la primera. Estos cambios en la opinión pública podrían explicar, en parte, por qué en una elección presidencial gana un sector y en la siguiente resulta vencedor el otro. Representar los valores de la sociedad chilena y darles un sentido constituye una importante tarea para los candidatos presidenciales que se enfrenten en 2025.

